

公表:2023年11月17日

事業所: YMCAさんかく

保護者等数(児童数) 32 回収数12 割合 38 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	1	・参加1人で職員複数のことあり、申し訳ないと思う時もあります。	欠席状況や、プログラムにより、お子さんの人数に対する職員の割合も変動しますが、最適な配置を考えて運営しております。また専門性について、引き続き、日々研鑽していきたいと思っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	6	0	4		階段の手すりはありますが、エレベーターがないので、必要な時は、引き続き、スタッフの人手でサポートをしていきます。安全確認や過ごしやすくなっているかのチェックをミーティング時に確認してまいります。
適切な 支援の	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	0	・毎回充分だと思っています。	今後もニーズをお聞きしながら、重点を押さえて作成し、お伝えしていきたいと思っております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	1		

提供	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	1	3	8	・あまり必要ないと思います。 ・特に希望ないです。	ニーズがありましたら、考えていきたいと思えます。ご意見ありましたらお聞かせください。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	3	0	0	・最近通えていないため。	日頃から共有できるよう、つとめていきたいと思えます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	0	・年齢的にそこまで必要でないです。	何かあった際には、気軽にご相談いただけるよう、つとめていきたいと思えます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	0	4	・個人的にはあまり必要としていないです。	父母の会はなく、少ない回数ではありますが、保護者向けプログラムをおこなっております。ご希望などありましたら、ぜひお聞かせください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	5	今まで特に苦情出したことなく、わかりません。	何かご意見がありましたら、スタッフまで直接お伝えいただくほか、2階ダイルーム入口に、ご意見箱を設置しております。何かありましたら、いつでもご意見を聞かせください。また、苦情があった場合は、さんかく通信などで公表していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	0		さんかく通信で、活動の概要や予定をお知らせさせていただいています。自己評価の結果については、書面およびホームページで年1回公表しておりますので、よろしくお願致します。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	2	・写真販売など見る限り、配慮されていると思います。	個人情報について、慎重に取り扱いをおこなっている他、写真については、掲載についてご希望をお伺いしております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	1	2		緊急時対応、防犯マニュアルについては、2階さんかく前に掲示、感染症についてのお願については、配布させていただいております。また、年1回職員研修をしております。引き続き周知をしていきたいと思っております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	0	4		避難訓練について、学童SSTグループで年1回以上の開催とし、その他経路の確認、又、職員の避難訓練及び研修をしております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	1	0	・いつも楽しみにしています。 ・高校生になり長期休みのみの参加なので楽しみにしています。	長く通っているお子さんの成長を共有できることは、スタッフも嬉しく励みになります。お子さんが楽しいと思えるプログラムを、日々考え、共に成長していけるよう、スタッフ一同、研鑽していきたいと思っております。今後ともよろしく願い致します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	0	・高校生になっても通うことが出来、ありがたいです。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。